



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Coaching Changing Choices: de eenmanszaak Coaching Changing Choices, gevestigd te Ede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 84894288.
- 1.2. Client: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Coaching Changing Choices een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Coaching Changing Choices voor de client uitvoert. De dienst die de coach voor de cliënt verricht, "coaching" genoemd, bestaat uit het voeren van gesprekken volgens de gangbare methodieken van coaching.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Coaching Changing Choices en client krachtens welke Coaching Changing Choices de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van client.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke en persoonsgegevens die door de client en/of Coaching Changing Choices worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.Coaching Changing Choices.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Coaching Changing Choices gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte (rechts-)handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst met Coaching Changing Choices dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de client dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Coaching Changing Choices en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Coaching Changing Choices zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van een dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de client wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding/offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de aanbieding/offerte is uitgebracht. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Coaching Changing Choices zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de client verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Coaching Changing Choices.

3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de client verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Coaching Changing Choices het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de client mogelijk te maken.

3.5. Alle door Coaching Changing Choices gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.6. Offertes en/of speciale aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.7. Coaching Changing Choices behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is client gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.8. Coaching Changing Choices behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de client geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.9. Coaching Changing Choices is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de client redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.10. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de client zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de client op enigerlei wijze een mededeling aan Coaching Changing Choices verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Coaching Changing Choices binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien client het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Coaching Changing Choices onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de client de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de client en Coaching Changing Choices zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR COACHING CHANGING CHOICES

5.1. Coaching Changing Choices garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Coaching Changing Choices spant zich in om de gegevens die Coaching Changing Choices voor de client opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de client over de geleverde diensten dient Coaching Changing Choices met client in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Coaching Changing Choices is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de client en Coaching Changing Choices tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen.

5.5. Coaching Changing Choices behoudt zich het recht voor om, indien de client discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende uitlatingen doet, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE CLIENT

6.1. De client dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De client dient Coaching Changing Choices te voorzien van alle juiste gegevens waarvan client redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De client is in ieder geval verplicht Coaching Changing Choices onverwijld op

de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, of overige informatie waar Coaching Changing Choices om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Coaching Changing Choices zijn verstrekt, heeft Coaching Changing Choices het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

6.4. De client stelt Coaching Changing Choices steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Coaching Changing Choices geleverde diensten en/of producten dient de client deze klachten kenbaar te maken aan Coaching Changing Choices binnen 7 dagen na afronding van de opdracht. Coaching Changing Choices streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de client Coaching Changing Choices van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten.

6.6. De client is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de client en Coaching Changing Choices tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 7. BETALING

7.1. De betalingsverplichting van de client vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

7.2. Alle door Coaching Changing Choices verzonden facturen dienen door de client binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Coaching Changing Choices biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Tevens vervalt de mogelijkheid tot termijnbetaling en zal het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar zijn door Coaching Changing Choices. De laatste factuur dient te zijn voldaan voor beëindiging coachingtraject.

7.3. Indien client niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de client van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. In dat geval wordt direct een incassotraject gestart.

7.4. In geval van niet tijdige betaling kan Coaching Changing Choices besluiten haar werkzaamheden “on hold” te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Coaching Changing Choices besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

7.5. Bij een niet tijdige betaling is de client, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen, daaronder begrepen de

kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

7.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de client in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de client wordt gelegd, de client overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.7. In bovenstaande gevallen heeft Coaching Changing Choices voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor client die hierdoor mocht ontstaan.

7.8. De client kan bezwaren tegen de door Coaching Changing Choices verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Coaching Changing Choices kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Coaching Changing Choices een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de client niet op.

ARTIKEL 8. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

8.1. De door Coaching Changing Choices geleverde diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Iedere overeenkomst tussen Coaching Changing Choices en de client is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Coaching Changing Choices gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Coaching Changing Choices kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. De client is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de door Coaching Changing Choices gegeven adviezen.

9.2. Indien Coaching Changing Choices onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door client.

9.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Coaching Changing Choices dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: • de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; • de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Coaching Changing Choices aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Coaching Changing Choices toegerekend kunnen worden; • redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van

schade, voor zover de client aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

9.4. Coaching Changing Choices sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Coaching Changing Choices geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Coaching Changing Choices.

9.5. Coaching Changing Choices is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade>

9.6. Client vrijwaart Coaching Changing Choices voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan client geleverde producten en diensten van Coaching Changing Choices.

9.7. Coaching Changing Choices is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop client de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

9.8. Coaching Changing Choices is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende uitlatingen bevat.

ARTIKEL 10. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

10.1. Coaching Changing Choices is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

10.2. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

10.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Coaching Changing Choices onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Coaching Changing Choices of Coaching Changing Choices zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Coaching Changing Choices, wanprestatie door leveranciers van Coaching Changing Choices waardoor Coaching Changing Choices haar verplichtingen jegens de client niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Coaching Changing Choices of diens leveranciers.

10.4. Bij overmacht heeft Coaching Changing Choices tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Coaching Changing Choices in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 11. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING EN ANNULERING

11.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

11.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door client is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

11.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De client geeft Coaching Changing Choices opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

11.4. Beide partijen, zowel client als Coaching Changing Choices, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

11.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Coaching Changing Choices de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan client (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- het vermoeden bestaat dat client niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- client handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Coaching Changing Choices voortvloeiende verplichting;
- client inbreuk maakt op rechten van derden;
- client handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Coaching Changing Choices;
- client niet reageert op correspondentie per email, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

11.6. Coaching Changing Choices zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.7. Coaching Changing Choices behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de client te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Coaching Changing Choices overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij client hiervan op de hoogte. Het staat client vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden

gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 12. CONFORMITEIT

12.1. Coaching Changing Choices zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de client de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de client en Coaching Changing Choices in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

12.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Coaching Changing Choices worden gefactureerd aan de client, tenzij de client naar inziens van Coaching Changing Choices aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Coaching Changing Choices.

12.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Coaching Changing Choices te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Coaching Changing Choices, heeft de client geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 13. BIJZONDERE BEPALINGEN CURSUSSEN COACHING CHANGING CHOICES

13.1. Het is de client uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke cursus/workshop al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Coaching Changing Choices aan te bieden of te doen geven.

13.2. Er is door de client geen enkel recht of verplichting te ontleiden aan de cursus/workshop en ieder handelen van de client is voor zijn eigen rekening en risico. Coaching Changing Choices aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de client de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Coaching Changing Choices in de praktijk tot uitvoering brengt.

13.3. Coaching Changing Choices is gerechtigd, indien de client in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Coaching Changing Choices, het recht op deelname op te schorten totdat de client aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

13.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de client vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de client onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

13.5. Indien de betaling van het cursusabonnement plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de client of vanwege een door de client verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de client €25,- administratiekosten die bij mij in rekening worden gebracht verschuldigd per niet-geslaagde of gestorneerde automatische incasso.

13.6 De inhoud van de cursus/workshop kan gewijzigd en aangevuld worden.

13.7. Coaching Changing Choices behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij webinars/masterclasses/groepssessie indien de deelnemers door het gedrag een sessie belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

13.8. Coaching Changing Choices is gerechtigd de webinars/masterclasses/groepssessie te verplaatsen dan wel annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De client zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum beschikbaar komt. Indien de webinars/masterclasses/groepssessie onderdeel is van een traject behoudt de client het recht op aanwezigheid voor een volgende webinar/masterclass/groepssessie.

13.9. Indien Coaching Changing Choices door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de webinars/masterclasses/groepssessie te verplaatsen, behoudt de client het recht op aanwezigheid voor de webinars/masterclasses/groepssessie voor de nader te bepalen datum zonder dat de client recht heeft op restitutie van eventueel betaalde gelden.

ARTIKEL 14 OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Coaching Changing Choices en de client in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de client in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Coaching Changing Choices alleen bindend indien en voor zover deze door Coaching Changing Choices uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Coaching Changing Choices spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

14.4. Indien Coaching Changing Choices op eigen initiatief ten gunste van de client afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de client nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.5. Zowel de client als Coaching Changing Choices zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

14.6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de client zijn niet van toepassing.

14.7. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de client op een derden worden overgedragen indien Coaching Changing Choices hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.8. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Coaching Changing Choices partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.9. De client en Coaching Changing Choices zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.10. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Coaching Changing Choices en de client.

versie: november 2022